

ОПИСАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

НА УСЛУГА „ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА НА СИСТЕМА ЗА СЪЗДАВАНЕ, СЪХРАНЕНИЕ И ИЗВЛИЧАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПАЦИЕНТИ И МЕДИЦИНСКИ ПЕРСОНАЛ В БАЗА ДАННИ НА „СПЕЦИАЛИЗИРАНИ БОЛНИЦИ ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ –НАЦИОНАЛЕН КОМПЛЕКС” ЕАД”

1. Общо описание

Целта на настоящото възлагане на услугата е Изпълнителят да осигури екип, които съвместно със служителите на "СБР-НК" ЕАД София, да извършват специализирани дейности, свързани с информационната система, извън служебните задължения и изискваната квалификация на тези служители, както и някои регулярни дейности по ежедневен мониторинг и системно обслужване, с голям обем и интензитет. Естеството и организацията на работата е строго специфично, изисква време и специални усилия за запознаване с различните устройства, програмни системи и установени правила.

2. Обхват на дейностите по поддръжка на специализирана информационна система.

2.1. Абонаментната поддръжка приложните програмни продукти/модули включва:

- предоставяне на допълнителен брой програмни продукти/модули част от болничната информационна система при необходимост от страна на Възложителя;
- актуализации на програмните продукти/модули;
- предоставяне на консултации и услуги свързани с ползването им и профилактика на програмното осигуряване на място.

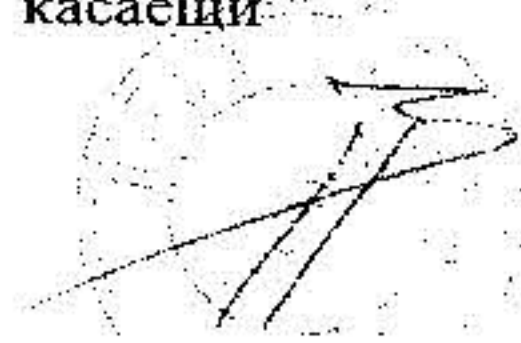
2.2. Обхвата на актуализациите се определя както следва:

2.1.1. Изготвяне, тестване и документиране на промените от Изпълнителя, предоставяйки достъп на Възложителя до новите (актуализирани) версии на приложните програмни продукти/модули, предмет на поддръжката (чрез интернет достъп или на място).

2.1.2. Нови (актуализирани) версии на приложните програмни продукти/модули трябва да бъдат създавани по заявка на Възложителя или по инициатива на Изпълнителя във връзка със следното:

2.1.2.1.Констатирани от Възложителя неточности (грешки) в работата на приложните програмни продукти/модули;

2.1.2.2.Промени въведени с Националния рамков договор (НРД) за съответната година и последвали решения на УС на НЗОК за касаещи правила за работа на лечебните заведения за болнична помощ, първични медицински документи, финансови документи, клинични пътеки, клинични и други процедури, болнични ВСМД, цените които НЗОК заплаща за тях, както и други решения, и указания на НЗОК, касаещи:



ползването на програмите, за които Изпълнителя е писмено уведомен от Възложителя, и му е предоставена необходимата информация;

2.1.2.3. Внесени по инициатива на Изпълнителя подобрения (функционални, сигурност и производителност) в работата на програмните продукти/модули;

2.1.2.4. Заявка на Възложителя за допълване функционалността на програмните продукти/модули, във връзка с необходимост произтичаща от вътрешни нужди на Възложителя срещу допълнително заплащане.

2.2. Предоставяне на консултации и услуги свързани с ползването на програмните продукти/модули от потребители в лечебното заведение, която ще включва:

2.2.1. Предоставяне на дистанционни консултации (без идване на място) за системният администратор на лечебното заведение и всички други потребители (персонал на лечебното заведение) във връзка с ползването на програмните продукти/модули предмет на поддръжката, всеки работен ден за срока на договора от 8:00 до 17:30 часа;

2.2.2. Отстраняване на неизправности в базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или дистанционно, чрез виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/).

2.3. Допълнителни дейности за поддръжка на програмните продукти/модули;

2.3.1. Осигуряване на специалист по поддръжка или програмист за работа на място или отдалечено по заявка на Възложителя, без възникнал инцидент или проблем за срока на договора в рамките на работния ден срещу допълнително заплащане;

2.3.2. Предоставяне на услуги по заявка на Възложителя свързани с разработка на допълнителни функционалности по специфицирани от него изисквания или извършване на специфични за него настройки (валидни само за „СБР-НК“ ЕАД) за срока на договора в рамките на работния ден срещу допълнително заплащане.

2.3.3. Обучение на персонала на Възложителя по негова писмена заявка, изпратена по факс, поща или електронна поща, за работа с програмните продукти/модули по т.1.

2.3. Повикване при повреди и срокове за отстраняването им за всички програмни продукти/модули изграждащи информационната система на болницата:

3.1. Изпълнителя е длъжен да приема повиквания (съобщения) за инциденти и/или заявки от упълномощени лица на Възложителя (системни администратори) направени по телефон, факс, web система за регистриране на събития или имейл адрес – всеки работен ден за срока на договора от 8:00 до 17:30 часа.

