

# ОПИСАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

## НА УСЛУГА „СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕРНА СИСТЕМА „СИСТЕМА ЗА СЪХРАНЕНИЕ И ИЗВЛИЧАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПАЦИЕНТИ И МЕДИЦИНСКИ ПЕРСОНАЛ В БАЗА ДАННИ“ НА „СБР-НК“ ЕАД”

### 1. Общо описание

Целта на настоящото възлагане на услугата е Изпълнителят да осигури екип, който съвместно със служителите на "СБР-НК" ЕАД, да извършва специализирани дейности, свързани с информационната система, извън служебните задължения и изискваната квалификация на тези служители, както и някои регулярни дейности по ежедневен мониторинг и системно обслужване, с голям обем и интензитет. Естеството и организацията на работата е строго специфично, изисква време и специални усилия за запознаване с различните устройства, програмни системи и установени правила.

### 2. Обхват на дейностите по поддръжка на специализирана информационна система.

#### 2.1. Абонаментната поддръжка на приложните програмни продукти/модули включва:

- предоставяне на допълнителен брой програмни продукти/модули, част от болничната информационна система, при необходимост на Възложителя;
- актуализации на програмните продукти/модули;
- предоставяне на консултации и услуги свързани с ползването им и профилактика на програмното осигуряване на място.

#### 2.2. Обхватът на актуализациите се определя както следва:

2.1.1. Изготвяне, тестване и документиране на промените от Изпълнителя, предоставяйки достъп на Възложителя до новите (актуализирани) версии на приложните програмни продукти/модули, предмет на поддръжката (чрез интернет достъп или на място).

2.1.2. Нови (актуализирани) версии на приложните програмни продукти/модули трябва да бъдат създавани по заявка на Възложителя или по инициатива на Изпълнителя във връзка със следното:

2.1.2.1. Констатиране от Възложителя неточности (грешки) в работата на приложните програмни продукти/модули;

2.1.2.2. Промени, въведени с Националния рамков договор (НРД) за съответната година и последвали решения на УС на НЗОК, касаещи правила за работа на лечебните заведения за болнична помощ, първични медицински документи, финансови документи, клинични пътеки, клинични и други процедури, болнични ВСМД, цени които НЗОК заплаща за тях, както и други решения и указания на НЗОК, касаещи ползването на програмите, за които Изпълнителят е писмено уведомен от Възложителя, и му е предоставена необходимата информация;

2.1.2.3. Промени свързани с Наредба-18 и актуализация на система спрямо изискванията на НАП, актуализация на сертификата на система за съответствие с нормативните документи

2.1.2.4. Внесени по инициатива на Изпълнителя подобрения (функционални, за сигурност и производителност) в работата на програмните продукти/модули;

Съгласно  
чл 36а, ал. 3  
сб 301

2.1.2.5. Заявка на Възложителя за допълване функционалността на програмните продукти/модули във връзка с необходимост произтичаща от вътрешни нужди на Възложителя срещу допълнително заплащане.

2.1.2.6. Поддръжка и актуализация на модул „Застраховки“. Изготвяне и отпечатване на застрахователни полици. Създаване на функционалност за изпращане на полици към Застраховател. Създаване на справки за издадени застраховки и възможност за счетоводно сторниране.

2.1.2.7. Поддръжка и актуализация на модул „Профилактика и рехабилитация“. Цялостен модул за прием на пациенти по програма „Профилактика и рехабилитация“ на НОИ. Алгоритъм за електронно назначаване на процедури и контроли спрямо изискванията на НОИ. Издаване на всички счетоводни документи за отчитането на всеки пациент по програмата. Създаване на електронни отчети и актуализация на схемите за предаването им автоматично към НОИ чрез електронната им система.

2.1.2.8. Връзка към система за работно време на „СБР-НК“ ЕАД. Създаване на справки за отработено време от служителите за период и служител.

2.1.2.9. Поддръжка и актуализация на модул „Телемедицина“ за снемане на витални показатели на пациент : ръст, тегло, телесна маса, температура, ЕКГ, пулс и кръвно налягане

2.1.2.10. Поддръжка и актуализация на модул „Персонализирана телемедицина“ за ползване на снетите показатели в история на заболяването на пациент : ръст, тегло, телесна маса, температура, ЕКГ, пулс и кръвно налягане

## **2.2. Предоставяне на консултации и услуги свързани с ползването на програмните продукти/модули от потребители в лечебното заведение, които включват:**

2.2.1. Предоставяне на дистанционни консултации (без идване на място) за системния администратор на лечебното заведение и всички други потребители (персонал на лечебното заведение) във връзка с ползването на програмните продукти/модули, предмет на поддръжката, всеки работен ден от 8:00 до 17:30 часа за срока на действие на договора;

2.2.2. Отстраняване на неизправности в базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или дистанционно, чрез виртуална частна мрежа (Virtual Private Network/).

## **2.3. Допълнителни дейности за поддръжка на програмните продукти/модули;**

2.3.1. Осигуряване на специалист по поддръжка или програмист за работа на място или отдалечено по заявка на Възложителя, без възникнал инцидент или проблем за срока на договора в рамките на работния ден срещу допълнително заплащане;

2.3.2. Предоставяне на услуги по заявка на Възложителя свързани с разработка на допълнителни функционалности по специфицирани от него изисквания или извършване на специфични за него настройки (валидни само за „СБР-НК“ ЕАД) за срока на договора в рамките на работния ден срещу допълнително заплащане.

2.3.3. Обучение на персонала на Възложителя по негова писмена заявка, изпратена по факс, поща или електронна поща, за работа с програмните продукти/модули по т. 1.

## **2.4. Повикване при повреди и срокове за отстраняването им за всички програмни продукти/модули изграждащи информационната система на болницата:**

2.4.1. Изпълнителят е длъжен да приема повиквания (съобщения) за инциденти и/или заявки от упълномощени лица на Възложителя (системни администратори) направени по телефон, факс, web система за регистриране на събития или имейл адрес – всеки работен ден от 8:00 до 17:30 часа за срока на действие на договора.

Създадено  
на 30.01.10  
05:30П